BAB III

METODE PENELITIAN

Metode penelitian pada dasarnya merupakan cara ilmiah untuk mendapatkan data dengan tujuan dan kegunaan tertentu.[41]

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian

Model penelitian ini adalah dengan menggunakan pendekatan kualitatif yaitu dengan melakukan penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang dapat diamati.[42] Metode kualitatif digunakan untuk mendapatkan data yang mendalam, suatu data yang mengandung makna. Makna adalah data yang sebenarnya, data yang pasti yang merupakan suatu nilai di balik data yang tampak.[43]

Jenis penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif. Metode deskriptif ini adalah untuk membuat deskripsi, gambaran atau lukisan secara sistematis, faktual dan akurat mengenai fakta-fakta, sifat-sifat serta hubungan antar fenomena yang diselidiki.[44]

B. Lokasi Penelitian

Penelitian ini akan dilaksanakan di kantor Cabang pembantu PT Bank Syariah Mandiri, yang berlokasi di Rogojampi Jl. Raya Rogojampi (Sempi) No. 189 Rogojampi Banyuwangi. PT Bank Syariah Mandiri sebagai bank

[41]Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D* (Bandung: Alfabeta, 2014), 2.
[42] Lexy, J.Moeleong. *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2009),3.
[43] Sugiyono. *Memahami Penelitian Kualitatif* (Bandung: Alfabeta, 2015), 3.
[44] Moh. Nazir. *Motode Penelitian* (Bogor: Ghalia Indonesia, 2014), 43.

digilib.iain-jember.ac.id | digilib.iain-jember.ac.id | digilib.iain-jember.ac.id | digilib.iain-jember.ac.id | digilib.iain-jember.ac.id | digilib.iain-jember.ac.id | digilib.iain-jember.ac.id

yang mampu memadukan idealisme usaha dengan nilai-nilai rohani, yang melandasi kegiatan operasionalnya. Harmoni antara idealisme usaha dan nilai-nilai rohani inilah yang menjadi salah satu keunggulan Bank Syariah Mandiri.

C. Subjek Penelitian

Adapun subjek dari penelitian ini adalah orang atau sekelompok orang yang dapat memberikan informasi yang sebenarnya dan jelas berkaitan dengan masalah penelitian. Adapun untuk menentukan subjek dalam penelitian ini menggunakan *purposive sampling*. *Purposive sampling* adalah teknik pengambilan sampel sumber data dengan pertimbangan tertentu. Pertimbangan tertentu ini misalnya orang tersebut yang dianggap paling tahu tentang apa yang peneliti harapkan, atau mungkin dia sebagai penguasa sehingga akan memudahkan peneliti menjelajahi obyek atau situasi sosial yang diteliti.[45] Subjek penelitian tersebut adalah Barid Paladin Apramada sebagai *Branch Manager*, Melinda Rachmawati sebagai *Business Banking Staff*, M. Dawam Nurverianta sebagai *branch Operation & Service Manajer* dan rizal Ansori sebagai *General Staff*. Subjek yang telah ditentukan dengan pertimbangan tertentu dapat menjawab rumusan masalah yang telah dirumuskan seperti: konsep *murabahah*, implementasi akad *murabahah* dan juga presedur pemberian pembiayaan pemilikan rumah di Bank Syariah Mandiri KCP Banyuwangi Rogojampi.

[45] Sugiyono, *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif R&D* (Bandung: Alfabeta, 2007). 219.

digilib.iain-jember.ac.id | digilib.iain-jember.ac.id | digilib.iain-jember.ac.id | digilib.iain-jember.ac.id | digilib.iain-jember.ac.id | digilib.iain-jember.ac.id | digilib.iain-jember.ac.id

D. Teknik Pengumpulan Data

Pengumpulan data dapat dilakukan dalam berbagai *setting*, berbagai sumber, dan berbagai cara. Bila dilihat dari *setting*-nya, data dapat dikumpulkan pada *setting* alamiah *(natural setting)*, bila dilihat dari sumber datanya, maka pengumpulan data dapat menggunakan sumber primer, dan sumber sekunder. Sumber primer adalah sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpulan data, dan sumber sekunder merupakan sumber yang tidak langsung memberikan data kepada pengumpulan data, misalnya lewat orang lain atau lewat dokumen. Bila dilihat dari segi cara atau teknik pengumpulan data dapat dilakukan dengan *observasi* (pengamatan), *interview* (wawancara), *kuesioner* (angket), dokumentasi dan gabungan keempatnya.[46]

Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah *observasi* (pengamatan), *interview* (wawancara),dan dokumentasi. Dengan penjelasan sebagai berikut :

1. *Observasi* (pengamatan)

   Pengumpulan data dengan *observasi* langsung atau dengan pengamatan langsung adalah cara pengambilan data dengan menggunakan mata tanpa ada pertolongan alat standar lain untuk keperluan tersebut. Dengan cara pengamatan langsung, terdapat kemungkinan untuk mencatat hal-hal, perilaku, petumbuhan, dan sebagainya, sewaktu kejadian tersebut berlaku atau sewaktu perilaku tersebut terjadi. Dengan cara pengamatan,

[46] Sugiyono, *Memahami Penelitian Kualitatif*, 63.

digilib.iain-jember.ac.id | digilib.iain-jember.ac.id | digilib.iain-jember.ac.id | digilib.iain-jember.ac.id | digilib.iain-jember.ac.id | digilib.iain-jember.ac.id | digilib.iain-jember.ac.id

data yang langsung mengenai perilaku yang tipikal dari objek dapat dicatat segera, dan tidak menggantungkan data dari ingatan seseorang.[47]

Penelitian ini dilakukan pengamatan secara langsung di Kantor Cabang Pembantu Bank Syariah Mandiri. Observasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah jenis observasi terus terang, maksudnya adalah peneliti dalam melakukan pengumpulan data menyatakan terus terang kepada sumber data, bahwa ia sedang melakukan penelitian. Jadi mereka yang diteliti mengetahui sejak awal sampai akhir tentang aktifitas penelitian.[48]

Adapun data yang diperoleh dengan tekni observasi ini adalah:

a. Letak lokasi Bank Syariah Mandiri KCP Banyuwangi Rogojampi
b. Aktifitas Bank Syariah Mandiri yang berhubungan dengan judul penelitian yaitu implementasi akad *Murabahah* pada produk Pembiayaan Pemilikan Rumah di PT Bank Syariah Mandiri KCP Banyuwangi Rogojampi, seperti: pelaksanaan akad dan pengajuan pembiayaan.

2. *Interview* (wawancara)

Esterberg mendefinisikan *interview* sebagai berikut: wawancara adalah pertemuan dua orang untuk bertukar informasi dan ide melalui tanya jawab, sehingga dapat dikontruksikan makna dalam suatu topik tertentu. Susan Stainback mengemukakan bahwa dengan wawancara, maka peneliti akan mengetahui hal-hal yang lebih mendalam tentang partisipan dalam menginterprestasikan situasi dan fenomena yang terjadi, dimana hal ini tidak bisa ditemukan melalui observasi.

[47] Ibid., 154.
[48] Sugiyono, *metode penelitian kuantitatif kualitatif dan R&D* (Bandung: Alfabeta, 2014), 228.

digilib.iain-jember.ac.id | digilib.iain-jember.ac.id | digilib.iain-jember.ac.id | digilib.iain-jember.ac.id | digilib.iain-jember.ac.id | digilib.iain-jember.ac.id | digilib.iain-jember.ac.id

Wawancara merupakan cara lain untuk mendapatkan data ketika dalam observasi tidak mendapatkan data yang diinginkan. Adapun wawancara yang digunkan dalam penelitian ini adalah wawancara tidak terstruktur. Wawancara tidak tersetruktur adalah wawancara yang bebas dimana peneliti tidak menggunakan pedoman wawancara yang telah tersusun secara sistematis dan lengkap untuk pengumpulan datanya. Pedoman wawancara yang digunakan hanya berupa garis-garis besar permasalahan yang akan ditanyakan.[49] Adapun yang menjadi informan adalah *Branch Manager, Business Banking Staff,* dan *branch Operation & Service Manajer.*

Adapun teknik wawancara ini digunakan untuk memperoleh data tentang:

a. Konsep *Murabahah* sebagai akad Pembiayaan Pemilikan Rumah di PT Bank Syariah Mandiri KCP Banyuwangi Rogojampi
b. Implementasi akad *Murabahah* pada produk Pembiayaan Pemilikan Rumah di PT Bank Syariah Mandiri KCP Banyuwangi Rogojampi
c. Prosedur pemberian Pembiayaan Pemilikan Rumah dengan menggunakan akad *Murabahah* di PT Bank Syariah Mandiri KCP Banyuwangi Rogojampi

3. Dokumentasi

[49] Ibid., 74.

digilib.iain-jember.ac.id | digilib.iain-jember.ac.id | digilib.iain-jember.ac.id | digilib.iain-jember.ac.id | digilib.iain-jember.ac.id | digilib.iain-jember.ac.id | digilib.iain-jember.ac.id

Dokumen merupakan catatan peristiwa yang sudah berlalu. Dokumen bisa berbentuk tulisan, gambar, atau karya-karya monumental dari seseorang.[50] Pengumpulan data dengan cara dokumentasi untuk mengumpulkan data-data atau informasi yang mendukung dan berkaitan dengan masalah penelitian. Pengumpulan data dengan dokumen yaitu meliputi catatan harian, dan foto.

Adapun teknik dokumentasi digunakan untuk memperoleh data tentang:

a. Visi dan misi Bank Syariah Mandiri KCP Banyuwangi Rogojampi
b. Data-data lain yang berkaitan dengan implementasi akad *Murabahah* pada produk Pembiayaan Pemilikan Rumah di PT Bank Syariah Mandiri KCP Banyuwangi Rogojampi

E. Analisis Data

Bogdan menyatakan bahwa analisis data adalah proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan, dan bahan-bahan lain, sehingga dapat mudah difahami, dan temuannya dapat diinformasikan kepada orang lain. Analisis data dilakukan dengan mengorganisasikan data, menjabarkannya kedalam unit-unit, melakukan sintesa, menyusun kedalam pola, memilih mana yang penting dan yang akan dipelajari, dan membuat kesimpulan yang dapat diceritakan kepada orang lain.[51] Teknik pengelolaan data yang penulis gunakan dalam mengelola data penelitian ini dari hasil wawancara, observasi, dan dokumentasi.

[50] Ibid., 82.
[51] Ibid., 88.

digilib.iain-jember.ac.id | digilib.iain-jember.ac.id | digilib.iain-jember.ac.id | digilib.iain-jember.ac.id | digilib.iain-jember.ac.id | digilib.iain-jember.ac.id | digilib.iain-jember.ac.id

Miles dan Huberman (1984), mengemukakan bahwa aktivitas dalam analisis data kualitatif dilakukan secara interaktif dan berlangsung secara terus menerus sampai tuntas, sehingga datanya sudah jenuh. Aktivitas dalam analisis data, yaitu data *reduction* (reduksi data), data *display* (penyajian data), dan *conclusion drawing* atau *verification.*[52] Adapun teknik analisa data dalam penelitian ini melalui beberapa prosedur pengolahan data seperti berikut:

a. Data *Reduction* (reduksi data)

Data yang diperoleh dari lapangan jumlahnya cukup banyak, untuk itu maka perlu dicatat secara teliti dan lebih rinci. Mereduksi data berarti merangkum, memilih hal-hal yang pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting di cari pola dan temanya.[53] Setelah melakukan wawancara penulis langsung memindahnya kedalam bentuk tulisan dan mengelompokkan data-data tersebut.

b. Data *Display* (penyajian data)

Setelah data direduksi, maka langkah selanjutnya adalah mendisplaykan data. Penyajian data dalam penelitian kualitatif adalah dengan teks yang bersifat naratif.[54] Selain itu penulis juga menyajikan dalam bentuk tabel dan gambar, sehingga tujuan dari penelitian ini dapat terjawab.

c. *Conclusion Drawing/ Verification*

[52] Ibid., 91.
[53] Ibid., 92.
[54] Ibid., 95.

digilib.iain-jember.ac.id | digilib.iain-jember.ac.id | digilib.iain-jember.ac.id | digilib.iain-jember.ac.id | digilib.iain-jember.ac.id | digilib.iain-jember.ac.id | digilib.iain-jember.ac.id

Langkah selanjutnya adalah penarikan kesimpulan dan verifikasi.[55] Pada tahap akhir, data yang tersaji harus dapat menjawab rumusan masalah yang dirumuskan sejak awal, sehingga memperoleh kesimpulan tentang konsep *Murabahah* sebagai salah satu akad Pembiayaan Pemilikan Rumah serta implementasi akad *Murabahah* pada produk Pembiayaan Pemilikan Rumah, dan proses Pembiayaan Pemilikan Rumah di PT Bank Syariah Mandiri KCP Banyuwangi Rogojampi.

F. Keabsahan Data

Hasil penelitian harus dipertanggung jawabkan, demikian peneliti melakukan pengecekan tentang keabsahan data yang telah diperoleh. Untuk membuktikan bahwa apa yang telah diamati oleh peneliti sesuai dengan yang terjadi sebenarnya di lapangan.

Adapun dalam pengujian kredibilitas menggunakan triangulasi. Triangulasi diartikan sebagai teknik pengumpulan data yang bersifat menggabungkan dari berbagai teknik pengumpulan data dan sumber data yang telah ada. Dalam penelitian ini menggunakan trianggulasi sumber berarti, untuk mendapatkan dari sumber yang berbeda-beda dengan teknik yang sama. [56]Jadi dalam triangulasi sumber ini, peneliti melakukan pengumpulan data dengan satu teknik penggumpulan data pada bermacam-macam sumber data.

[55] Ibid., 99.
[56] Sugiyono. *Memahami*. 83.

digilib.iain-jember.ac.id | digilib.iain-jember.ac.id | digilib.iain-jember.ac.id | digilib.iain-jember.ac.id | digilib.iain-jember.ac.id | digilib.iain-jember.ac.id | digilib.iain-jember.ac.id

G. Tahap-Tahap Penelitian

Bagian ini merupakan rencana penelitian yang akan dilakukan oleh peneliti, mulai dari penelitian pendahuluan, pengembangan desain, penelitian sebenarnya dan sampai pada penelitian laporan. Adapun tahap-tahapnya sebagai berikut:

Pertama, pra penelitian. Pada tahap ini peneliti melakukan observasi di Bank Syariah Mandiri KCP Banyuwangi Rogojampi mengenai izin akan dilakukannya penelitian.

Kedua, menyusun rancangan penelitian perencanaan dan penentuan segala sesuatu dan perlengkapan yang diperlukan dalam kegiatan penelitian. Kemudian menyerahkan surat izin penelitian pada Bank Syariah Mandiri KCP Banyuwangi Rogojampi untuk memberi izin penelitin mengenai implementasi akad *Murabahah* pada produk pembiayaan pemilikn rumah di PT Bank Syariah Mandiri KCP Banyuwangi Rogojampi.

Ketiga, Kegiatan penelitian akan diawali dengan pengumpulan data dengan teknik obeservasi, wawancara dan dokumentasi dengan subjek penelitian yang sudah ditentukan yaitu *Branch Manager, Business Banking Staff, Branch Operation & Service Manajer.* Apabila data sudah terkumpul maka akan dilakukan dianalisa dan diuji kredibilitasnya.

Kempat, merupakan tahap terakhir yaitu penulisan laporan atau penulisan hasil penelitian. Data-data yang sudah dianalisa akan ditulis dalam bentuk laporan, dengan memperhatikan tata cara penulisan seperti yang ada pada buku pedoman karya tulis ilmiahnya agar mendapatkan hasil yang baik dan mudah dipahami.

digilib.iain-jember.ac.id | digilib.iain-jember.ac.id | digilib.iain-jember.ac.id | digilib.iain-jember.ac.id | digilib.iain-jember.ac.id | digilib.iain-jember.ac.id | digilib.iain-jember.ac.id